

Treinreizigers wachten al meer dan jaar op herstelling

«Tunnels station sneller klaar dan roltrap hersteld»

MECHELEN

MLN 06/08/16

De roltrappen in het treinstation van Mechelen – die intussen al meer dan een jaar defect zijn – worden pas eind november hersteld. «Dit is schandalig: de diepe tunnels van het nieuwe stationsproject worden razend-snel gegraven, maar de bestaande roltrappen geraken maar niet gerepareerd», klinkt het bij de de pendelaars.

ELS DALEMANS

Maandenlang al is één van de twee roltrappen van het Mechelse stationsgebouw buiten gebruik, tot groot ongenoegen van de vele pendelaars. Een van hen is Mattie Billen, ook voor haar is de maat intussen vol. «Ik kom bijna dagelijks in het station, en zie elke keer weer mensen op de trappen sukkelend met kinderwagens, grote koffers, ... Ook ouderen of mensen die omwille van een handicap minder goed te been zijn, geraken een gewone trap niet op», aldus Billen.

«Mijn vriend stapt na een herseninfarct moeilijk, hij zou elke keer op voorhand assistentie moeten reserveren om de trap op te geraken. Bovendien weet je ook niet altijd voldoende op voorhand wanneer je ergens naartoe moet. Is het trouwens niet makkelijker voor de NMBS om gewoon een bestaande roltrap te herstellen in plaats van meer personeel te moeten inzetten om reizigers te helpen?»

Veel papierwerk

«Al ettelijke keren vroeg ik aan medewerkers van de NMBS en Securail naar een stand van zaken, maar ze staan allemaal steeds met hun mond vol tanden. Ik diende ook al een klacht in bij de NMBS en de ombudsdienst, maar behalve héél veel papier kwam ook hier niets uit de bus», klinkt het. «Het is onbegrijpelijk dat

in zo'n druk station als dat van Mechelen de perrons al meer dan een jaar zo moeilijk toegankelijk zijn. Ik volg als pendelaar de bouwwerken aan het nieuwe stationsproject op de voet, en heb grote bewondering voor dat knap geleverde werk. In geen tijd worden tunnels gegraven, verrijzen er nieuwe overbruggingen en meer. Het contrast met de situatie in het bestaande stationsgebouw is schrijnend.»

Eind november

Volgens Dimitri Temmerman van de NMBS is de reparatie in zicht, al zullen de pendelaars nóg eens vier maanden geduld moeten oefenen. «Tegen eind november worden beide roltrappen van het station van Mechelen volledig hersteld. Het gaat nog om 2 oude exemplaren, die nooit eerder werden vervangen sinds de bouw van het stationsgebouw in de jaren '50. Ze worden dit najaar daarom meteen allebei onder handen genomen», aldus Temmerman. «Het probleem sleept inderdaad al maanden aan. Tot januari was de reparatie de bevoegdheid van spoorinfrastructuurbeheerder Infrabel, daarna werd de NMBS verantwoordelijk. Omdat we hiervoor een externe firma moesten contacteren, werd een aanbesteding georganiseerd, die ook weer enkele maanden tijd in beslag nam.»



Op het bord onderaan de roltrap staat 'Wij werken eraan'. Maar de werken gaan wel heel traag vooruit. Foto Legreve